BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI ÉS HÉVIZEI ZRT.
ÁLTAL KIBOCSÁTOTT UTALVÁNYKÁRTYA (FESTIPAY KÁRTYA)
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozza meg a **Budapest Gyógyfürdői és Hévizei Zrt.** (Székhely: 1038 Budapest, Szőlő u. 38., Cg. 01-10-043152, adószáma: 12165814-2-44, a továbbiakban SZOLGÁLTATÓ) által üzemeltetett Paskál Gyógy- és Strandfürdő, Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdő és Szt. Lukács Gyógyfürdő és Uszoda (továbbiakban FÜRDŐK) a SZOLGÁLTATÓ által kibocsátott Festipay utalványkártya (a továbbiakban kártya vagy Festipay kártya) használatának általános feltételeit, valamint a FÜRDŐK és a kártyát használó természetes személyek (a továbbiakban látogató vagy kártyabirtokos) között keletkező, a kártyahasználattal kapcsolatos jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

A kártyabirtokos a kártya átvételével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A Festipay kártya a SZOLGÁLTATÓ által kibocsátott elektronikus vásárlási utalvány, amelynek használatát a SZOLGÁLTATÓ egyoldalúan jogosult fizetési eszközként - kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A kártya nem minősül bankkártyának, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek.

A kártyás fizetésre a Paskál Gyógy- és Strandfürdőben 2017. május 12-től, a Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdőben 2017. október 1-től, a Szt. Lukács Gyógyfürdő és Uszodában 2017. december 1-től a FÜRDŐ használatának időtartama alatt használható a SZOLGÁLTATÓ által biztosított helyszíneken üzemelő kereskedelmi egységekben.

A kártya érvényessége: 2018. április 30.

A kártyán maradt egyenleget a fürdőből való távozáskor lehet visszaváltani, illetve a kártya érvényességi ideje alatt a rajta lévő összeg szabadon felhasználható. A kártya a kártyabirtokosokról információt nem hordoz. A kártya az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. A kártya 300 Ft-os letéti díj ellenében vehető át, amely a kártya sérülésmentes visszaadása esetén visszajár. Amennyiben a kártyát a kártyabirtokos a fürdőből való távozáskor nem adja vissza, úgy a letéti díj nem jár vissza, csak abban az esetben, ha a kártya érvényességi idején belül azt visszaváltja. A letéti díj befizetését az első feltöltéskor kapott feltöltési bizonylat igazolja.

2. A KÁRTYA IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A látogató a kártyáját személyesen igényelheti a fürdőbe érkezés alkalmával. Elveszett vagy megrongálódott Festipay kártya letiltását vagy pótlását csak regisztrált felhasználó igényelheti.

A regisztráció történhet sms-ben vagy a Festipay applikáción keresztül.

Az sms-ben történő regisztrációhoz a következő telefonszámra +36 30 344 4410 kell SMS-ben az alábbi szöveget elküldeni: REG <12 jegyű kártyaszám> <az aktiváláskor kapott 4 jegyű PIN> <Az új 4 jegyű PIN>, (pl: REG 123456789012 1234 4321)

A Festipay applikáció letölthető az Android felhasználók számára a Google Play Store-ból vagy az iOS felhasználóknak az App Store-ból. A Festipay applikáció letöltését követően a látogató az applikáció megnyitása után regisztrálhatja kártyáját.

A kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli a kártyahasználat biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a látogató az elveszített kártyáját letiltani. Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített kártya által megtestesített elektronikus utalványt a kártya eredeti birtokosa továbbiakban nem tudja felhasználni (illetve bárki, aki megtalálja a kártyát, az egyenleget levásárolhatja, mivel a kártya nem letiltható). Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! Tekintettel arra, hogy a kártya alapvetően nem névre szóló, felhívjuk a figyelmet, hogy a látogató azt harmadik személynek ne adja át, és őrizze azt biztonságos helyen. A SZOLGÁLTATÓ a fentiek be nem tartásából, a kártya elveszítéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE, KÁRTYAPÓTLÁS

A kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető, új kártya, azaz még nem használt kártya esetén a feltöltés minimális összege 2.000 Ft, míg használatban levő kártya minimális feltöltési összege 100 Ft. A kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 30.000 Ft. A kártyával bármilyen összegben lehet vásárolni, amennyiben azt a feltöltött egyenleg fedezi. A kártyához tartozó egyenleg bármikor újra feltölthető.
Bankkártyás feltöltés: A kártyához tartozó egyenleg bankkártyával is tetszés szerinti összegben feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 30.000 Ft. A feltöltéskor kapott bizonylatot feltétlenül őrizze meg.
Reklamációt csak a pénztáraknál, a feltöltést, azaz a tranzakciót követően fogadunk el, ha az eltérés egyértelműen megállapítható. A pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el! Az elveszett kártya pótlása a pénztáraknál személyesen, személyazonosságot igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) felmutatásával lehetséges, a kártya letiltása után. A letiltott kártyán a megmaradt egyenleg 30 perccel később a letiltást követően a pénztáraknál átvezetésre kerül az új kártyára. (Lásd bővebben: a kártya pótlásának és a kártya letiltásának szabályait az ÁSZF 6. és 7. pontjában.)
Amennyiben a feltöltés az applikáción keresztül történik, a feltöltést a helyszínen is aktiválni kell.

4. VÁSÁRLÁS A KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

(i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a kártyabirtokos számára jól látható módon, a pulton helyezkedik el; és

(ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

(i) a rendelés végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;

(ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a kártyáját az olvasóhoz, és ezzel megtörténik a tranzakció;

(iii) az összeggel a vásárló utalvány egyenlege csökken;

(iv) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból vissza kell vonni, a fizető terminál képes erre. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken az megtörtént és csak akkor, ha mind a kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borravalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a látogató visszaviszi, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

5. EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

Az utalvány kártyák egyenlege lekérdezhető a kártyát elfogadó kereskedőknél, a Festipay applikációban és a feltöltő pontokon. A látogató a kártyákhoz kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan, véglegesnek és irányadónak fogadja el a SZOLGÁLTATÓ adatbázisát és kimutatásait.

6. KÁRTYAPÓTLÁS

Ha a látogató elveszíti a kártyáját, vagy az bármilyen módon megrongálódik, lehetősége van új kártyát igényelnie. Az új kártya pótlásának díja a kártya letéti díja, 300 Ft, amely visszajár, amennyiben a látogató a kártyát sérülésmentesen visszaadja. Amennyiben a látogató nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyára a régi kártya egyenlege - a kaucióval és átvezetési díjjal csökkentett összeg - hozzáadásra kerülhet, amennyiben a régi kártya regisztrált volt és az letiltásra került. Egyenlegátvezetés a pénztáraknál történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő személy személyazonosságot igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) felmutatására kötelezett és hozzájárul ahhoz, hogy személyi

adatai (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevélszám, telefonszám) rögzítésre kerüljenek. Az így felvett adatok feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel, valamint a vonatkozó törvényi szabályozással összhangban, azok előírásait betartva történik. Az adatszolgáltatás megtagadása esetén a pénztáros munkatárs az átvezetésre nem köteles. A látogató átvezetés esetén az eljárási rendről tájékoztatást kap, és annak fenti feltételek szerinti végrehajtásához hozzájárul. Megrongálódott kártya esetén a régi, sérült kártya bemutatása és annak letiltása is szükséges az új kártya igényléséhez. Új kártya a feltöltési pontokon, az ügyintézőknél igényelhető.

7. A KÁRTYA LETILTÁSA

Az elveszett, megrongálódott, illetve ellopott kártyák egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azok előzőleg regisztrálásra kerültek sms-ben vagy a Festipay applikáción keresztül.

A kártya letiltása történhet sms-ben vagy a Festipay applikáción keresztül.

Kártya letiltása sms-ben: A következő számra +36 30 344 4410 kell elküldeni SMS-ben az alábbiakat: TILT<12 jegyű kártyaszám><Az új 4 jegyű PIN> (pl: TILT 123456789012 4321) Válaszüzenet nem érkezik abban az esetben, ha:
- hibás az SMS formátuma vagy
- nem létező kártyaszámot próbál letiltani a látogató.

A kártya a Festipay applikáció megnyitását követően a „Kártya letiltása” funkció használatával is letiltható. A letiltott kártyán 30 perccel később a letiltás után megmaradt egyenleget a látogató kérésére átvezetjük új kártyájára.

8. AZ EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A kártyáról le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az öt forintra kerekítés általános szabályai szerint. A visszaváltásról a látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. A kártyabirtokos a látogatás ideje alatt bármikor visszaválthatja a le nem vásárolt egyenlegét készpénzre. A visszaváltást a feltöltő pontokon kérheti a kártyabirtokos. Nagy összegű kártyaegyenleg visszaváltáskor a pénztáros jogosult ellenőrizni a kártyatulajdonos személyazonosságát, valamint kérheti a Pénzügyi Központ hozzájárulását a kifizetéshez. Látogató tudomásul veszi, hogy ezen eljárás és a kifizetés engedélyeztetési ideje várakozással járhat. A visszaváltás utolsó időpontja megegyezik a kártya 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra a fürdő nyitva tartása alatt van lehetőség a pénztárakban vagy a feltöltőpontokon, de legkésőbb 2018. április 30-ig. Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását lehetőség szerint ne hagyják az utolsó pillanatra!

9. ADATKEZELÉS

A látogató tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatainak kezelését **Budapest Gyógyfürdői és Hévizei Zrt.** nevében az utalványrendszert üzemeltető Festipay Zrt. (1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48., Cg. 01-10-048644, Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-41) az utalványkártya használatával összefüggésben, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az egyéb hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok szerint kezeli. Az adatokat a látogatást követően a jogszabálynak megfelelően tárolja, majd törli saját rendszeréből. A kezelt adatok az adatkezelés során nem köthetők személyhez, kivéve regisztráció esetén, amikor a látogató az adatkezeléshez önkéntes hozzájárulását adja. SMS-ben történő regisztráció esetén az adatok kizárólag mobiltelefon-számhoz köthetők. A Festipay applikáción keresztül történő regisztráció esetén az alábbi adatokat szükséges megadni: e-mail cím, név. Az adatkezelés elsődleges célja a látogatók fesztiválkártyájának regisztrálása. A látogató (kártyájának egyidejű inaktiválása mellett) jogosult kérni személyes adatai törlését (azaz visszavonni a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatát). A törlés a Festipay Zrt.-től elektronikus címen vagy postai úton kérhető. A látogató bármikor visszavonhatja a már megadott hozzájárulását, indokolás nélkül, részben vagy egészben. A Festipay Zrt. a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítés kézhezvételét és a kártya inaktiválását követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli a látogatót a nyilvántartásából, és a visszavonással érintett személyes adatok törlésre kerülnek, majd mindezek megtörténtéről értesíti a kérelmezőt. Az adatkezelés a látogató hozzájárulásán alapul. Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők: **Budapest Gyógyfürdői és Hévizei Zrt.**, Festipay Zrt. A látogató kérelmezheti az adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását.

10. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS

Reklamációt a Festipay Zrt. csak a kártya birtokában tud elfogadni. A jelen dokumentum látogató általi elfogadásával a SZOLGÁLTATÓ és a látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére hat hónapos elévülési határidőben állapodnak meg. A pénztárakról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bárminemű képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a **Budapest Gyógyfürdői és Hévizei Zrt.** és a Festipay Zrt. írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a munkatársakkal készítendő hang- és képfelvételekre is. SZOLGÁLTATÓ jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a látogatókat.