

2. sz. melléklet

Szent Lukács Gyógyfürdő és Uszoda kiegészítő Házirendje

A Szent Lukács Gyógyfürdő és Uszodában a Budapest Gyógyfürdői Zrt. mindenkori Házirendje az alábbi kiegészítéssel érvényes:

1. 2019. január 8-tól az éves, a fél-, negyed- és 50 alkalmas bérlettel rendelkező Vendégek, valamint a teljes árú belépőjegyet vásárlók jogosultak a szaunavilág igénybevételére. Szaunavilág kiegészítő jegy vásárlásával lehet a Szaunavilágot igénybe venni más típusú belépőjeggyel. A kiegészítő jegy mellé kapott karszalag viselése kötelező. A belépőjegy csak a megváltás napjára érvényes.
2. A Szaunavilágban a szaunák fürdőruha mentes területek, amely helyiségekben saját lepedő, törölköző, szaunaruha használata kötelező (kivételt képez a naturista részen lévő szauna, ahol test elfedése nem kötelező, de lepedő használatával a vendég köteles ügyelni arra, hogy a testfelülete közvetlenül ne érintkezzen a szaunapaddal). A Szaunavilág recepción lepedő bérlésére lehetőséget biztosít a fürdő. A pihenőterekben és a közlekedésre használt folyosókon fürdőruha, szaunalepedő, törölköző, szaunaruha használata kötelező, kivéve a naturista pihenő tér!
3. A naturista szauna Vendégeinek sajátos illemszabályait, szokásait is figyelembe véve, kiemelten és hangsúlyozottan tilos a megbotránkoztató, szexuálisan kihívó viselkedés! Tilos mások fényképezése, filmezése, beleértve a mobil telefonnal történő fényképezést is! Tilos fényképek és videó felvételek készítésére alkalmas technikai eszközök tárolása és használata (fényképező, videokamera, mobiltelefon, iPod, tablet, laptop, stb.).
4. A szaunákat és a gőzkabint mindenki csak saját felelősségre használhatja!
5. 14 éven aluliak számára a Szaunavilág látogatása tilos. 14 és 16 éves kor között a Szaunavilág csak szülői felügyelettel látogatható.
6. A szaunákban és a gőzkabinban az egészséges embereknek ajánlott leghosszabb egybefüggő tartózkodási idő 8-15 perc.
7. A szaunák használatát előzze meg alapos, szappanos mosakodás, előfürdő – különös figyelemmel a testhajlatokra!
8. A szaunamesterek útmutatásait minden Vendégnek be kell tartania.
9. A szaunák hőmérsékletéről, a felöntések rendjéről a kabinok ajtaja melletti táblák tájékoztatnak.
10. A felöntések ideje alatt ajtónyitással tilos megzavarni a bent lévőket. Aki jeggyel rendelkezik a felöntésre, de elkészt, és a felöntés már megkezdődött, nem zavarhatja meg a felöntést. Ez esetben a fürdő vezetésénél kell jelentkezni, és a vendég választása szerint kérheti, hogy későbbi időpontban kezdődő felöntésen vehessen részt (amennyiben még van szabad hely), vagy visszakapja a felöntés árát.
11. A merülő medence használata előtt a zuhanyozás kötelező, majd a medencében történő megmártózáshoz fürdőruhát kell viselniük!
12. A szaunapadra való leüléskor törölköző/lepedő használata kötelező! Kérjük, a törölközőt/lepedőt úgy helyezze el, hogy a testfelület ne érintkezzen a szaunapaddal. Kérjük a törölközők/lepedők helyes használatát!
13. A Szaunavilág egész területén az alkoholfogyasztás tilos. Alkoholmentes ital fogyasztása csak a pihenőtérben, csak műanyag pohárból, illetve palackból lehetséges.
14. A gyógyfürdő területén (kivétel: szaunakabinok) papucs használata kötelező. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék, tusolók, gőzkabinok környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!
15. A pihenőágyak használata a Szaunavilág területén: csak a bent tartózkodás ideje alatt megengedett. Távozáskor ágyat foglalni nem lehet. A szaunamesternek jogában áll az indokolatlanul foglalt ágyakat szabadabbá tenni. Kérjük, hogy törölközővel ne foglalják el feleslegesen a nyugágyakat!
16. Nagyméretű táskákat (utazó-, ill. sporttáskát) a Szaunavilág területére behozni nem szabad. Kizárólag tisztálkodási csomag, törölköző megengedett.
17. Az esetlegesen behozott személyes holmikért nem vállalunk felelősséget.
18. A szaunázás szabályait (elsősorban a finn szaunákban) szigorúan be kell tartani, tájékoztatást a szaunamesterektől kérhetnek.
19. A Vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért nem vállalunk felelősséget.

20. A szaunavilág gőzkabinjában a fürdőruha és a papucs használata megengedett.
21. A szaunapadokon úgy kell elhelyezkedni, hogy helyet adjanak mindenkinek (ne feküdjenek), ügyeljenek a megfelelő távolság megtartására, hogy az izzadó bőrfelületek egymással ne érintkezessenek.
22. Szaunázás közben fedjék el intim testrészeiket, ne hozzák zavarba szaunázó társaikat.
23. A szaunamester az órarendben meghatározott időszakokban felöntést tart, amelyre a jegypénztárakban vásárolható meg a jegy. A felöntésekre a jegy megvásárlása érkezési sorrendben történik, és a résztvevők számát a szauna befogadóképessége határozza meg. Ezzel összefüggésben reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A felöntések időpontjai a jegypénztáraknál jól látható helyen ki vannak függesztve a programokkal a szaunamester nevével együtt. A felöntés előtt 15 perccel a szaunamesternél jelezni kell a részvételi szándékot. A gyülekező a Program Szauna előtti pihenőterben történik. A felöntésre vásárolt jegyet a szaunába való belépés előtt kell átadni a szaunamesternek, aki ennek hiányában nem engedheti be a szaunába a Vendéget.
24. A szaunázó Vendégek, amennyiben felöntésre nem vásárolnak jegyet, a szaunamester kérésére a szaunát el kell hagyni, ahol a felöntés lesz. Rendelkezésre áll olyan szauna, amelyben a felöntés ideje alatt is tudnak szaunázni.
25. A szaunák és a gőzkabin használata ellenjavallt szív- keringési- és légzési elégtelenség, daganatos megbetegedés, inkontinencia, akut gyulladásos megbetegedés, akut vesebetegség, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszértágulat, fertőző megbetegedések, pajzsmirigy fokozott működése, epilepszia, szívritmuszavar, lázas betegség, kezeletlen magas vérnyomás, kimerültség esetén.
26. A szaunát nem vehetik igénybe lázas, fertőző betegek, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas, illetve kábító, bódító, tudatmódosító szer hatása alatt állók.
27. Tilos:
- a szaunákba és a gőzkabinba törékeny tárgyat (üveget, poharat, stb.) vagy bármely más balesetet, sérülést okozható dolgot bevinni,
 - a szaunázók nyugalma bármilyen módon zavarni,
 - a szaunákban és a gőzkabinban étkezni és szeszesitalt fogyasztani,
 - a szaunavilág bármely részén borotválkozni
 - alkoholos vagy bódult állapotban a szaunát és a gőzkabint igénybe venni,
 - a szaunákban bármilyen folyadékot, vegyi anyagot, akár szauna olajat a szaunázónak magára locsolni, a szaunában szétlocsolni, illetve a szauna kályhára önteni,
 - a hőérzékelők működését befolyásolni (jéggel, hideg vízzel hűteni),
 - fotó és videofelvétel készítése,
 - a hangoskodás, rádió és egyéb multimédiás eszköz hangos hallgatása.
28. Felhívjuk figyelmüket, hogy erkölcsstelen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a szaunázókat!
29. Bármilyen rendkívüli eseményt (személyi sérülést, balesetveszélyes eszközt vagy tárgy jelenlétét) kérjük, haladéktalanul jelezzék a személyzetnek!
30. Felhívjuk figyelmüket, hogy vendégforgalmi okokból, műszaki meghibásodás, illetve üzemzavar esetén a gyógyfürdő a szaunákat és a gőzkabint, illetve azok egy részének működését szüneteltetheti. Kártérítési kötelezettsége a fürdőnek ezért nincs.
31. A Szaunavilágban a szaunák karbantartása, a nagytakarítás minden hétfőn történik, ezen a napon az egység 14:00 órától 21:00 óráig tart nyitva.
32. A Szaunavilág hétfő kivételével, minden nap 09:00 órától 21:00 óráig üzemel. 15 perccel a zárást megelőzően a szaunahelyiségeket el kell hagyni, a Szaunavilágból pedig 21 óráig távozni kell.
33. A Házirend betartása minden a Szaunavilág területén tartózkodó Vendégre nézve kötelező.